



Tietosuojaseloste, Aarrematkat Oy

Päivitetty 2.3.2023

info@aarrematkat.com

Puhelinpalvelumme on avoinna arkisin klo 12.00–16.00 puh. 010 579 2470



Tietosuojaseloste, 2023

info@aarrematkat.com

Puhelinpalvelumme on avoinna arkisin klo 12.00–16.00 puh. 010 579 2470

Sisällys

1	Yleistä.....	1
2	Rekisterinpitäjä ja sen yhteystiedot.....	2
3	Mitä tietoja minusta voidaan kerätä?.....	3
3.1	Käyttäjän itsensä antamat tai henkilön tunnistavat tiedot	3
4	Mihin henkilötietojani käytetään?	4
5	Miten tietojani säilytetään ja suojataan?.....	5
6	Kuka käsittelee henkilötietojani?	6
7	Kuinka kauan tietojani säilytetään?.....	7
7.1	Kuluttajakauppaa koskevien vastuiden täyttäminen	7
8	Millaisia oikeuksia minulla on?	8
8.1	Kuinka saan järjestelmään itsestäni tallennetut tiedot?	8
8.2	Miten voin vaikuttaa tietojeni käyttöön?	8
8.3	Luovutetaanko henkilötietojani kolmansille osapuolille?	9
9	Käytetäänkö sivuilla evästeitä ja mitä ne ovat?.....	11
10	Voidaanko tätä tietosuojaselostetta muuttaa?.....	16
11	Mihin voin ottaa yhteyttä?.....	17

1 Yleistä

Aarrematkat on sitoutunut suojaamaan asiakkaidensa yksityisyyttä ja tarjoaa mahdollisuuden vaikuttaa tietojen käsittelyyn. Tällä tietosuojaselosteella informoimme asiakkaitamme heidän henkilötietojensa käsittelystä. Asiakkaan on hyväksyttävä tämän tietosuojaselosteen ehdot käyttääkseen Aarrematkat Oy:n palveluita.

Keräämme tiedot voidaan jakaa käyttäjän antamiin, verkkopalveluiden havainnoituihin sekä analytiikan avulla johdettuihin tietoihin.

Käytämme tietoja:

- Helppokäyttöisen ja turvallisen palvelun toimittamiseen
- Hyvän asiakaskokemuksen tarjoamiseen
- Tuotesuosittelun ja markkinoinnin tekemiseen ja sen parantamiseen
- Asiakaspalvelun ja verkkokaupan kehittämiseen

2 Rekisterinpitäjä ja sen yhteystiedot

Käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjänä toimii: Aarrematkat Oy, Rajakallio c,
02460 Kantvik Suomi.

Tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä voit kysyä lisää sähköpostilla info@aarrematkat.com.

3 Mitä tietoja minusta voidaan kerätä?

3.1 Käyttäjän itsensä antamat tai henkilön tunnistavat tiedot

- Tunnistamistiedot, kuten nimi ja henkilötunnus
- Yhteystiedot, kuten osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- Maksutiedot, mukaan lukien luottosopimukset ja muut laskutustiedot
- Asiakkaan suostumuksella sijaintitiedot, joita käytetään toimitusajan arviointiin
- Palvelujen käytöstä havainnoidut ja analytiikan avulla johdetut tiedot
- Ostohistoria, mm. tilatut tuotteet ja niiden hintatiedot
- Toimitustiedot, kuten valittu toimitustapa ja toimitusosoite
- Tuotearvostelut
- Verkkokaupan käyttö- ja selaustiedot sekä päätelaitteen tunnistetiedot
- Tuotesuositus- ja muut kohdennettuun sisältöön käytetyt tiedot ja tunnisteet
- Tunniste-, yhteys- ja joskus maksutietojen antaminen on pakollista ostaessasi Aarrematkat Oy:ltä internetin kautta.
- Tietojen pääasiallinen lähde on käyttäjä itse, jonka lisäksi saatamme saada lisätietoja yhteistyökumppaneiltamme, esimerkiksi luottopalvelujen tarjoajalta. Kolmansilta osapuolilta saamistamme henkilötiedoista ilmoitamme tietosuoja-asetuksen määräysten mukaisesti ensimmäisessä yhteydenotossa asiakkaaseen tai viimeistään kuukauden sisällä henkilötietojen vastaan-otosta.

4 Mihin henkilötietojani käytetään?

Tietoja käsitellään asiakkaan ja Aarrematkat Oy:n väliseen asiakassuhteeseen, sopimukseen, sivuston käyttöön, asiakkaan erilliseen nimenomaiseen suostumukseen tai lainsäädännön velvoitteisiin perustuen.

Henkilötietoja käytetään:

- Asiakkuuden ylläpitämiseen
- Tilausten toimitukseen, käsittelyyn ja arkistointiin
- Aarrematkat.com toiminnan ja palveluiden kehittämiseen
- Asiakaskokemuksen parantamiseen
- Analytiikkaan ja tilastollisiin tarkoituksiin
- Henkilökohtaisemman kohdennetun sisällön ja markkinoinnin tuottamiseen
- Väärinkäytösten estämiseen
- Paremman asiakaspalvelun tarjoamiseen

Tietoja käsitellään asiakkaan ja Aarrematkat Oy:n väliseen asiakassuhteeseen, sopimukseen, sivuston käyttöön, asiakkaan erilliseen nimenomaiseen suostumukseen tai lainsäädännön velvoitteisiin perustuen.

5 Miten tietojani säilytetään ja suojataan?

Kaikki henkilötiedot ovat suojattu asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämislä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä tai muulta laittomalta käsittelemislä.

Aarrematkat säilyttää asiakastietoja suojatuissa pilvipalveluissa, joihin kuuluvat:

- Intuit Mailchimp markkinoinnin automaatioalusta ja sähköpostimarkkinointipalvelu
- Microsoft OneDrive tiedostojen säilytys- ja jakopalvelu
- Wix.com Ltd. pilvipohjainen verkkokehityspalvelu
- Winress matkatoimiston perus- ja varausjärjestelmä (Comgate Oy)

Yrityksessä on myös käytössä Azure niminen tietoturvan hallintajärjestelmä. Palvelimet on suojattu tietomurtoja ja palvelunestohyökkäyksiä vastaan.

Henkilötietojen käsittelyssä ja teknisissä ratkaisuissa noudatamme hyviä tietosuojakäytäntöjä. Henkilötietojen käsittelyssä on huomioitu 25.5.2018 alkaen sovellettavan EU:n tietosuojasetuksen vaatimukset.

Pääsyä henkilötietoon valvotaan hyvien käytäntöjen mukaisesti.

6 Kuka käsittelee henkilötietojani?

Asiakastietoihin on pääsy Aarrematkojen omilla työntekijöillä ja henkilökuntamme on koulutettu käyttämään tietoja turvallisesti ja eettisesti. Kukaan henkilökunnastamme näkee asiakastietoja vain niiltä osin, kun se on työtehtävien suorittamiselle välttämätöntä.

Käytämme luotettuja sopimuskumppaneita, jolloin tietoa voidaan siirtää kolmannelle osapuolelle. Kaikkien kumppanien kanssa on sopimuksissa huomioitu EU:n tietosuojasetuksen ja muun lainsäädännön asettamat vaatimukset.

7 Kuinka kauan tietojani säilytetään?

Säilytämme henkilökohtaisia tietojasi vain tarvittavan ajan, jotta voimme täyttää tässä selosteessa kuvatut käyttötarkoitukset. Lisäksi joitain tietoja voidaan säilyttää kauemmin niiltä osin, kun se on tarpeen laissa asetettujen velvollisuuksien, kuten kirjanpitoa ja kuluttajakauppaa koskevien vastuiden, toteuttamiseksi ja niiden asianmukaisen toteuttamisen osoittamiseksi.

Asiakkaan pyynnöstä häntä koskeva henkilötieto voidaan poistaa tai anonymisoida Aarre-
matkojen järjestelmistä. Poisto ja anonymisointi toimenpide on peruuttamaton, emmekä voi palauttaa poistettuja asiakastilejä. Osalle tietoa lainsäädäntö asettaa velvoitteita tiedon pidempiaikaiselle tallentamiselle, mm. seuraaviin tarkoituksiin:

- Kirjanpitolaki määrittelee tiedolle pidempiä säilytysaikoja riippumatta siitä sisältääkö aineisto henkilötietoja tai ei.

7.1 Kuluttajakauppaa koskevien vastuiden täyttäminen

Järjestelmien lokitietoa kerätään ja säilytetään lain edellyttämällä tavalla, jotta voimme tarjota lainmukaisen ja turvallisen verkkokaupan asiakkaillemme.

- riittävien varmuuskopioiden ottaminen kaupan tietokannoista ja järjestelmistä tietojen turvaamiseksi
- virhetilanteiden korjaamiseksi ja tietoturvan sekä jatkuvuuden varmentamiseksi

8 Millaisia oikeuksia minulla on?

Asiakkaana sinulla on oikeus:

- Saada pääsy itseäsi koskeviin henkilötietoihin, mukaan lukien oikeus saada jäljennös sinua koskevista henkilötiedoista.
- Pyytää itseäsi koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista
- Tietyin edellytyksin pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä.

Voit tehdä oikeuksiesi käyttämistä koskevan pyynnön ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme. Pynnön tulee olla riittävällä tavalla yksilöity, jotta asiakaspalvelumme voi todentaa henkilöllisyytesi. Ilmoitamme sinulle, mikäli emme joiltain osin pysty toteuttamaan pyyntöäsi, kuten poistamaan kaikkia tietoja, joiden säilyttämiseen miellä on lakisääteinen velvollisuus (esimerkiksi luotonantotiedot) tai oikeus.

Jos huomaat, että käsittelyssä on puutteita tai se on lainvastaista, sinulla on oikeus tehdä asiasta valitus tietosuojaviranomaiselle.

8.1 Kuinka saan järjestelmään itsestäni tallennetut tiedot?

Voit pyytää Aarrematkat Oy:n järjestelmiin tallennetut tiedot ottamalla yhteyttä sähköpostilla osoitteeseen info@aarrematkat.com.

8.2 Miten voin vaikuttaa tietojeni käyttöön?

Aarrematkat on sitoutunut tarjoamaan asiakkailleen mahdollisuuksia vaikuttaa tietojensa käsittelyyn. Voit itse päättää sinulle kohdistetusta markkinoinnista, lisäarvopalveluista ja ottaa tai olla ottamatta vastaan erilaisia markkinointiviestejä.

Asiakas voi myös koska tahansa lopettaa asiakastilinsä ja pyytää Aarrematkoja poistamaan omat tietonsa ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme.

Huom. Joissain tapauksissa kaikkea tietoa ei voida poistaa ja lainsäädäntö voi vaatia säilyttämään osan asiakkaaseen liittyvästä tiedosta.

8.3 Luovutetaanko henkilötietojani kolmansille osapuolille?

Voimme luovuttaa joitakin välttämättömiä tietoja kolmansille osapuolille toimituksen takamiseksi sekä markkinointia varten. Tietosi välittyvät myös luottopäätöksen yhteydessä luottoa myöntävälle taholle.

Käytämme asiakastietoja kolmansien osapuolten kanssa myös analytiikka- ja personointitarkoituksiin. Hyödynnämme ostokäyttäytymis- ja selaustietoja yhteistyökumppanien kanssa, jotta voimme paremmin tarjota sinua kiinnostavia tuotteita ja tarjouksia. Analytiikka- ja personointitarkoituksiin käytetty tieto on anonymisoitua tai pseudonymisoitua aina mahdollisuuksien mukaan.

Tarvittaessa luovutamme tietoja myös viranomaisille. Informoimme tietopyynnöistä myös asiakasta, jos se on lain puitteissa sallittua.

Välitämme tietoja seuraaville kolmansille osapuolille tarpeen mukaan:

- Analytiikka- ja tilastointikumppaneille
- Tuotesuositus- ja personointikumppaneille
- Sähköpostimarkkinointikumppaneille, jos asiakas on sallinut uutiskirjeen, selaushistoriaan perustuvan viestinnän tai tuotearvostelupyynnöt
- SMS-kumppanille, kun tekstiviestien lähetys on sallittu
- Maksunvälittäjälle maksukortilla maksaessa
- Luotonmyöntäjälle, asiakkaan valitessa maksutavaksi luottoyhtiön laskun tai osamaksun
- Laskuoperaattorille, kun maksutavaksi valitaan lasku
- Tuotteen toimittajalle, sähköisiä lisensoituja tai suoratoimitustuotteita tilattaessa
- Lento- ja laivayhtiöille, jotka liittyvät tilattuihin matkoihin tai sen osiin
- Hotelleille, jotka liittyvät tilattuihin matkoihin tai sen osiin
- Yhteistyökumppaneille, jotka liittyvät tilattuihin matkoihin tai sen osiin
- Perintäyhtiölle, laskujen erääntyessä ja siirryessä perintään

Aarrematkat Oy huolehtii tietoja siirrettäessä ja kärsiteltäessä tietoturvan ja -suojan korkeasta tasosta EU:n tietosuojasäätöjen mukaisesti. Kolmansien osapuolten tietojenkäsittelyn tason varmistuskeinoina ovat Euroopan komission hyväksymät mallisopimuslausekkeet, konsernia sitovat tietosuojasäännökset (BCR-järjestely) tai muu tietosuojasäätöjen mukainen hyväksytty tapa.

Asiakas voi rajata tietojen luovuttamista markkinointi- ja analytiikkatarkoituksiin.

9 Käytetäänkö sivuilla evästeitä ja mitä ne ovat?

Aarrematkat käyttää evästeitä ("cookies") ja muita vastaavia tekniikoita, kuten selaimen paikallista varastoa ("local storage"). Evästeet ovat päätelaitteen selaimen ja palvelimen välisiä pieniä tekstitiedostoja. Evästeillä ja muilla tunnisteilla on määritetty voimassaoloaika, jonka jälkeen selain poistaa tunnisteiden. Käytämme näitä tekniikoita toimintojen toteuttamiseen, personointiin sekä analytiikkaan ja markkinoinnin kohdentamiseen.

Toiminnallisia evästeitä ja paikallista varastoa käytetään mm. asiakkaan tunnistamiseen. Näihin toimintoihin evästeiden ja paikallisen varaston käyttö ja niiden käytön hyväksyminen on pakollista. Palvelimen asettamat toiminnalliset evästeet ja paikallisen varaston muuttujat säilyvät selaimessa 15min-24kk, ellei niitä erikseen poisteta selaimen asetuksista. Sivustolla käynti asettaa evästeet ja paikallisen varaston muuttujat uudelleen selaimen sen salliessa.

Analytiikkaan ja markkinoinnin kohdentamiseen käyttämämme yhteistyökumppanit ja tekniikat, kuten kuvapistetunnisteet ja evästeet, auttavat meitä ymmärtämään paremmin asiakkaidemme käyttäytymistä ja kertovat meille mitkä tuotteet, toiminnot ja palvelut asiakkaittamme kiinnostavat. Käytetty tieto on anonymisoitua aina, kun se on mahdollista. Muutoin käsittelemme tietoja henkilökohtaisina niiltä osin kuin tunniste sisältää asiakkaan kohdentavia tietoja, kuten IP-osoitteen. Myös tunnisteet, jotka voidaan yhdistää asiakkaaseen jollakin tapaa, käsitellään henkilökohtaisena tietona. Tunnisteiden voimassaoloaika on 30 s–24kk.

Hyödynnämme Google Analyticsia, Google Tag Manageria, Google Ad-Wordsia, Google Display Networkia ja Google DoubleClickiä sivustomme käyttöön, suosittuihin tuotteisiin, trendeihin sekä myyntiin liittyvässä analytiikassa ja suostumuksellasi myös markkinoinnin kohdentamisessa. Googlelle lähetettävä tieto sisältää vain anonymioita tai pseudonymisittia tietoa.

Hyödynnämme sivuillamme myös mm. seuraavia evästeitä:

Evästeen nimi	Tarkoitus	Kesto	Evästeen tyyppi
XSRF-TOKEN	Käytetään turvallisuussyistä	Sivusesio	Välttämätön

Evästeen nimi	Tarkoitus	Kesto	Evästeen tyyppi
hs	Käytetään turvallisuus- syistä	Sivuses- sio	Välttämä- tön
svSession	Käytetään käyttäjän kirjautumisen yhteydessä	12 kk	Välttämä- tön
SSR-caching	Käytetään osoitta- maan järjestelmä, josta sivusto on ren- deröity	1 min.	Välttämä- tön
_wixCIDX	Käytetään järjest- elmän valvontaan/vir- heenkorjaukseen	3 kk	Välttämä- tön
_wix_brow- ser_sess	Käytetään järjest- elmän valvontaan/vir- heenkorjaukseen	Sivuses- sio	Välttämä- tön
consent-policy	Käytetään eväste- banneriparametreihin	12 kk	Välttämä- tön
smSession	Käytetään sivustolle kirjautuneiden jäsen- ten tunnistamiseen	Sivuses- sio	Välttämä- tön
TS*	Käytetään turvalli- suus- ja petosten vastaisista syistä	Sivuses- sio	Välttämä- tön
bSession	Käytetään järjest- elmän tehokkuuden mittaamiseen	30 mi- nuuttia	Välttämä- tön
fedops.logger.X	Käytetään vakauden/teho- kuuden mittaamiseen	12 kk	Välttämä- tön
wixLanguage	Käytetään monikieli- sillä verkkosivustoilla käyttäjän kieliasetus- ten tallentamiseen	12 kk	Toiminnalli- nen

Evästeen nimi	Tarkoitus	Kesto	Evästeen tyyppi
AWSALBCORS	Amazon Web Services -eväste. Tämän evästeen avulla voimme allokoida palvelinliikennettä tehdamme käyttökokemuksesta mahdollisimman sujuvaa. Ns. kuormituksen tasapainotinta käytetään määrittämään, millä palvelimella on tällä hetkellä paras käytettävyyys. Luoduista tiedoista ei voida tunnistaa sinua yksilönä.	7 vrk	Toiminnallinen
fedops.logger.defaultOVERRIDES	Rekisteröi tilastotietoja käyttäjien käyttäytymisestä verkkosivustolla. Verkkosivuston ylläpitäjä käyttää sisäiseen analytiikkaan.	1 min –1 vrk	Toiminnallinen
fedops.logger.sessionId	Rekisteröi tilastotietoja käyttäjien käyttäytymisestä verkkosivustolla. Verkkosivuston ylläpitäjä käyttää sisäiseen analytiikkaan.	Sivusesio	Toiminnallinen
_GRECAPTCHA	Google reCaptcha käytetään riskianalyysiin	6 kk	Välttämätön
__cfib	Kun istuntoaffiniteetti otetaan käyttöön Cloudflare Load Balancerin kanssa, Cloudflare asettaa __cfib-evästeen, jolla on yksilöllinen arvo ensimmäiseen vastaukseen pyytävälle asiakkaalle.	7 vrk	Välttämätön

Evästeen nimi	Tarkoitus	Kesto	Evästeen tyyppi
	Cloudflare reitittää tulevat pyynnöt samaan alkuperään ja optimoi verkkoresurssien käytön. Vikasiirron sattuessa Cloudflare asettaa uuden __cfb-evästeen ohjaamaan tulevat pyynnöt vikasietryhmään.		
JSESSIONID	Yleiskäyttöinen alustan istuntoeväste, jota käyttävät sivustot, joissa on Java-Server Pages (JSP). Evästettä käytetään yleensä ylläpitämään palvelimen anonyymiä käyttäjäistuntoa.	Sivusesio	Välttämätön
m	Käytetään turvallisuus- ja petosten vastaisista syistä	12 kk	Välttämätön
ahoy_visit	Käytetään analytiikan tuottamiseen	12 kk	Toiminnallinen
ahoy_visitor	Käytetään analytiikan tuottamiseen	12 kk	Toiminnallinen
_ga	google analytics mitaus	12 kk	Toiminnallinen
_gid	google analytics mitaus	12 kk	Toiminnallinen
src	Käytetään analytiikan tuottamiseen	1 kk	Toiminnallinen
unique_id	Sivustosession seuranta	Sivusesio	Välttämätön

Evästeen nimi	Tarkoitus	Kesto	Evästeen tyyppi
POWR_PRODUCTION	Sivustosession seuranta	Sivusesio	Välttämätön
wix_premium_user		Sivusesio	
ahoy_unique_35207025	Käytetään analytiikan tuottamiseen	12 h	Toiminnallinen
editables	Käytetään osoittamaan järjestelmää, josta sivusto on renderöity	10 h	Välttämätön

10 Voidaanko tätä tietosuojaselostetta muuttaa?

Palveluiden kehityksen ja lainsäädäntöön mahdollisesti tulevien muutosten takia pidämme oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta. Merkittävistä muutoksista tietosuojaselosteeseen ilmoitetaan rekisteröityneille asiakkaille ehtojen päivityksen yhteydessä.

11 Mihin voin ottaa yhteyttä?

Voit ottaa yhteyttä yksityisyyteen, tietojen käsittelyyn ja tietosuojaselosteeseen liittyvissä kysymyksissä sähköpostilla: info@aarrematkat.com.